



SERVIZI DI INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA PER TRENTINO DIGITALE

***CIG 8239058DBC***

Verbale  
di riunione del 23 luglio 2020 della Commissione giudicatrice  
per la valutazione delle offerte tecniche

Il giorno 23 luglio 2020 alle ore 14:33, in collegamento a distanza con procedure telematiche che salvaguardano la riservatezza delle comunicazioni ai sensi dell'art. 77, c. 2 del D.Lgs. 50/2016,, si è riunita la Commissione giudicatrice esaminatrice delle offerte tecniche pervenute in relazione ai **SERVIZI DI INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA PER TRENTINO DIGITALE - CIG 8239058DBC**.

La Commissione, nominata dal dott. Roberto Soj – Presidente di Trentino Digitale SpA con atto di data 29 giugno 2020 (id 8342656 – nota interna di rep. its\_022-29/06/2020-3), è composta da:

- Giorgio Speri - Presidente;
- Maria Cinzia Gatta, membro,
- Vittorio Giacomelli, membro.

La Commissione procede con la rilettura e sottoscrizione con firma digitale del verbale della seduta precedente.

\*\*\*

La Commissione avvia l'analisi e le valutazioni riguardanti l'elemento di valutazione 1.1

**Metodologia** adottata per la revisione costante del programma assicurativo di Trentino Digitale Spa allo scopo di disporre di soluzioni assicurative idonee, a copertura delle esigenze della Trentino Digitale Spa, e con attenzione al contenimento dei costi.  
*Verranno valutati gli aspetti metodologici proposti in relazione agli obiettivi di razionalizzazione delle coperture assicurative, di aumento dell'efficacia e di contenimento dei costi*

In relazione all'elemento di valutazione 1.1, ciascun membro espone le proprie considerazioni e dopo un'approfondita discussione, la Commissione addiviene in modo condiviso ed unanime alle valutazioni e all'attribuzione dei punteggi riportate nella tabella che segue:

Concorrente	Valutazione/giudizio sintetico	Coefficiente (media dei coefficienti attribuiti dai singoli componenti)
<b>AON</b>	La metodologia esposta è strutturata in precise e copre tutte le fasi di analisi e gestione delle esigenze assicurative della Società, dal piano di intervento, mappatura dei rischi, l'analisi e valutazione dei rischi, strategia di mitigazione dei rischi, aggiornamento nel corso del servizio ed analisi delle coperture assicurative in atto anche tramite benchmark di confronto con programmi di altre società comparabili a Trentino Digitale. Di rilievo il fatto che siano già stati individuati possibili miglioramenti sulle polizze in corso.	1,00
<b>ASSICONSULT</b>	La metodologia esposta è strutturata secondo precise fasi e molto dettagliata nella illustrazione delle tecniche e modalità operative che si intendono adottare, fornendo anche le relative tempistiche.	1,00

	L'offerente dichiara di mantenere un benchmark aggiornato delle polizze delle polizze delle principali compagnie assicurative. Di rilievo le modalità proposte di concreta assistenza in occasione delle gare per le polizze.	
<b>ESAFIN</b>	La redazione dell'offerta per questo elemento non corrisponde all'articolazione richiesta e la metodologia è descritta in modo sommario e non sono presentate nel dettaglio le tecniche utilizzate.	0,50
<b>INSER</b>	La metodologia esposta è strutturata secondo precise fasi e molto dettagliata nella illustrazione delle tecniche e modalità operative che si intendono adottare, fornendo anche le relative tempistiche.  Di rilievo le modalità e tempistiche proposte nel supporto alle gare per le polizze e le iniziative finalizzate a conseguire economie di spesa.	1,00

Si prosegue con la valutazione dell'elemento di valutazione 1.2

**Metodologia e tecniche** di gestione dei sinistri attivi e passivi con rappresentazione delle varie fasi gestionali  
*La Commissione valuterà la proposta tenendo conto della efficacia e la completezza della proposta rispetto alle esigenze di coperture assicurative.*

<b>Concorrente</b>	<b>Valutazione/giudizio sintetico</b>	<b>Coefficiente (media dei coefficienti attribuiti dai singoli componenti)</b>
<b>AON</b>	Sono descritte tutte le fasi di gestione dei sinistri partendo dalla segnalazione gestita tramite portale in cui inserire le informazioni e la documentazione richiesta, che potrebbe risultare più complessa lato cliente rispetto ad una interazione diretta. Viene garantita assistenza continua anche presso la sede del cliente se necessario.	0,90
<b>ASSICONSULT</b>	Descrive in modo chiaro e dettagliato per ogni tipologia di sinistro la documentazione da produrre a carico del cliente facendosi carico di tutti gli adempimenti istruttori successivi alla segnalazione del sinistro. Viene descritta puntualmente la procedura di gestione del sinistro e viene offerta la disponibilità ad incontri presso la sede del cliente per risolvere eventuali situazioni complesse.	1,00

<b>ESAFIN</b>	Viene descritta la gestione dei sinistri con procedure che copre tutte le fasi necessarie dalla ricezione segnalazione alla liquidazione del danno. Non viene fatta menzione della presa in carico dei sinistri pendenti.	0,70
<b>INSER</b>	Descrive in modo chiaro la procedura di gestione dei sinistri per i quali dopo la segnalazione del sinistro da parte dell'Ente, secondo le istruzioni che saranno fornite volta per volta, si fa carico di tutti gli adempimenti istruttori successivi. Viene offerta la disponibilità ad incontri presso la sede del cliente per risolvere eventuali situazioni complesse.	0,95

Si prosegue con la valutazione dell'elemento 1.3

**Tempistiche di rendicontazione** (statistiche e reportistica) con indicazione della frequenza e della modalità di rendicontazione/analisi dello stato dei sinistri aperti.  
*La proposta sarà valutata tenendo conto dell'efficacia dei tempi e la frequenza relativa alla messa a disposizione e aggiornamento delle informazioni dei sinistri aperti.*

<b>Concorrente</b>	<b>Valutazione/giudizio sintetico</b>	<b>Coefficiente (media dei coefficienti attribuiti dai singoli componenti)</b>
<b>AON</b>	Sono proposti report semestrale sullo stato dei sinistri ed una statistica annuale dei sinistri con le relative informazioni di analisi. La reportistica viene resa disponibile anche con utenza per l'accesso ad un portale per l'estrazione in autonomia dei report in formato tabellare.	0,95
<b>ASSICONSULT</b>	Viene previsto un report iniziale dei sinistri attivi entro 30 giorni dall'incarico, un prospetto trimestrale dei sinistri per ogni polizza, un report semestrale sullo stato dei sinistri e statistica per compagnia, un report annuale statistico sull'andamento dei sinistri.  Se di interesse viene offerto un servizio di estrazione in autonomia e secondo necessità tramite sistema informatico della reportistica di sintesi.	1,00
<b>ESAFIN</b>	Non sono previsti report specifici e con cadenza definita e viene proposto un sistema informatico per accedere alle informazioni sulle polizze e sui sinistri senza specificare nel dettaglio il	0,60

	contenuto informativo ed eventuali elaborazioni statistiche dei dati.	
<b>INSER</b>	Viene previsto report Complessivo Sinistri: semestrale, un rapporto Sinistri Periodico: trimestrale o secondo tempistica concordata, un Report Sinistri schematici nonché estrazioni dal sistema informatico: in tempo reale tramite la piattaforma Inser-On line.	1,00

Alle ore 17:50 la Commissione sospende le operazioni e decide di riprendere le attività il giorno 24 luglio 2020 alle ore 14:00.

Letto, confermato e sottoscritto.

I membri della Commissione:

Giorgio Speri, Presidente

Maria Cinzia Gatta, membro

Vittorio Giacomelli, membro

*Documento informatico sottoscritto digitalmente  
ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e ss.mm.*